

Politique de confidentialité et mentions RGPD

Dernière mise à jour : 09/09/2025

1. Identité du responsable de traitement

Le présent document s'applique à l'application Meiro. Les données personnelles sont collectées et traitées par Brieuc Caluwaerts et Corto Lahaye, co-responsables du traitement, domiciliés à l'adresse suivante : Avenue Brugmann 151, Forest, Belgique. Contact : hello@meiro.be.

2. Données collectées

Pour les utilisateurs finaux (clients) : prénom, adresse email, numéro de téléphone, date d'anniversaire, interaction avec la roue, code de participation. Pour les commerçants : nom, email, nom du commerce, statistiques d'usage, configuration de la roue, et données des clients récoltées via la plateforme.

3. Finalités du traitement

Les données sont utilisées pour : permettre la participation au jeu, envoyer les gains, prévenir l'expiration de ceux-ci, améliorer le service, effectuer des relances promotionnelles (si accord explicite).

4. Bases légales

Les traitements sont réalisés sur la base du consentement explicite des utilisateurs (case à cocher avant utilisation) et de l'intérêt légitime pour les commerçants partenaires.

5. Durée de conservation

Les données des utilisateurs sont conservées 12 mois après la dernière interaction. Les données commerçants sont conservées 24 mois après la fin du contrat. Certaines données peuvent être conservées plus longtemps si la loi l'exige.

6. Droits des utilisateurs

Tout utilisateur peut demander l'accès, la rectification, la suppression, la limitation ou la portabilité de ses données. Il peut également retirer son consentement à tout moment. Les demandes doivent être adressées à hello@meiro.be. Un justificatif d'identité pourra être demandé.

7. Sous-traitants

Meiro pourra utiliser des prestataires (hébergement, email, statistiques) conformes au RGPD. La liste complète pourra être communiquée sur demande.

8. Sécurité

Toutes les données sont hébergées sur des serveurs sécurisés. Des mesures techniques et organisationnelles sont mises en place pour éviter les accès non autorisés.

9. Transfert de données hors UE

Si des transferts de données devaient avoir lieu hors de l'Union européenne, Meiro s'engage à utiliser uniquement des services offrant des garanties adéquates de sécurité (ex : clauses contractuelles types, Privacy Shield si rétabli, etc.).

10. Cookies

Le site vitrine et l'application peuvent utiliser des cookies techniques ou de suivi. L'utilisateur sera informé à l'ouverture et pourra paramétrier ses préférences.

11. Modifications

Cette politique pourra être modifiée à tout moment. La version la plus récente sera toujours disponible sur le site de Meiro. Nous encourageons les utilisateurs à la consulter régulièrement.